

I. Definície pojmov

1. „**Služba Tango Digitálna Televízia**“ /ďalej len „služba“/ je služba na uskutočnenie príjmu pôvodného televízneho a rozhlasového vysielania programovej služby vysielateľa určená poskytovateľom na príjem účastníkom prostredníctvom elektronickej komunikačnej siete, pričom ANTIK ako prevádzkovateľ retransmisie vo vlastnom mene, na vlastný účet a na vlastnú zodpovednosť poskytuje retransmisiu ako obsahovú službu účastníkom /zákazníkom/ ako koncovému užívateľovi. Služba Tango Digitálna Televízia sa poskytuje účastníkom v Zmluve zvolenej špecifikácii, ktorej charakteristika vyplýva z Tarify. K službe môžu byť poskytované doplnkové služby, ak o nich zákazník v Zmluve prejaví záujem.
2. „**Tarifa**“ je cenník za poskytovanie služby Tango Digitálna Televízia vydaný ANTIKOM, ktorý obsahuje ceny služby, programov, iných plnení a poplatkov spojených so zariadením a užívaním služby, ich splatnosť a charakteristiku služby. V Tarife je zároveň definovaná minimálna charakteristika pripojenia do siete Internet, ktoré je predpokladom funkčnosti služby. V prípade, ak pripojenie účastníka nespĺňa uvedenú charakteristiku, ANTIK nenesie žiadnu zodpovednosť za vady poskytovanej služby /S 41 ZEK/.
3. „**Poruchou**“ pre účely Zmluvy a VZP sa rozumie stav, ktorý znemožňuje užívanie služby v dohodnutom rozsahu a na obnovenie ktorých je potrebné vykonať technický zásah alebo prevádzkové opatrenie zo strany ANTIKU. Nie je ňou porucha v dodávke elektrickej energie, vplyv vyššej moci alebo následok zásahu do zariadenia účastníkom. Poruchou za týchto podmienok je iba výpadok vlastných komponentov služby. Ak užívateľovi zabraňuje využívanie služby výpadok alebo obmedzenie funkčnosti siete Internet, nejde o poruchu a účastník nemá právo z uvedeného dôvodu službu reklamovať a ANTIK nemá povinnosť takúto vybaviť inak, než oznámením, že nejde o poruchu služby v zmysle týchto VZP. Poruchu funkčnosti Internetu ohlasuje účastník u svojho poskytovateľa Internetu.
4. „**Cena**“ je cena za službu poskytovanú ANTIKOM podľa Zmluvy a účastník sa zaväzuje zaplatiť ju. Výška a splatnosť ceny je stanovená v Tarife.
5. „**Koncový bod**“ je rozhranie siete umiestnené vo vnútri nehnuteľnosti na adrese uvedenej v Zmluve ako miesto pripojenia a umožňuje fyzické pripojenie Set-Top Boxu k sieti.
6. „**Zúčtovacie obdobie**“ je časový úsek, za poskytovanie služby počas ktorého je užívateľ povinný platiť pravidelný poplatok za službu Tango Digitálna Televízia. Zúčtovacím obdobím je kalendárny mesiac.
7. „**Set-Top Box**“ je koncové zariadenie vo vlastníctve ANTIKU, ktoré je nevyhnutné na využívanie služby. Služí na prevod digitálneho televízneho signálu šíreného v IP sieti na signál zobraziteľný na televíznej obrazovke.
8. „**Sieť**“ je verejná elektronická komunikačná sieť poskytovateľa a funkčne prepojená sústava prenosových systémov a v prípade potreby prepájajúcich a smerovacích zariadení ako aj iných prostriedkov, ktoré umožňujú prenos signálu prostredníctvom vedení, optickými, rádiovými, alebo inými elektromagnetickými prostriedkami, ako aj pridružených prostriedkov. Sieť je vymedzená koncovými odovzdávacími bodmi, rozhraniami, v ktorých je definovaný signál pre prepojenie do iných elektronických komunikačných sietí zriadených, resp. prevádzkovaných inými prevádzkovateľmi na jednej strane a pre pripojenie koncového zariadenia na druhej strane vrátane zariadení poskytovateľa.
9. „**VZP**“ sú Všeobecné zmluvné podmienky pre poskytovanie služby Tango Digitálna Televízia.
10. „**Doplnkové služby**“ sú služby taktó označené v Tarife. Tieto sa poskytujú odplatne alebo bezodplatne tak ako to stanovuje Tarifa. Právo zákazníka na poskytovanie doplnkových služieb zaniká vždy so zánikom práva na poskytovanie služby.
11. „**Zmluvou**“ sú záväzne upravené práva a povinnosti zmluvných strán, najmä povinnosť poskytovateľa zriadiť účastníkovi pripojenie k službe a poskytovať mu službu v ním zvolenej špecifikácii počas trvania Zmluvy, plniť všetky ďalšie povinnosti tak, ako sú výslovné uvedené v Zmluve, či VZP a povinnosť poskytovateľa poskytnúť účastníkovi na dobu trvania zmluvného vzťahu odplatne zariadenia vo vlastníctve poskytovateľa špecifikované v Zmluve, ak o ich poskytnutie zákazník požiadal a na druhej strane záväzok účastníka platiť poskytovateľovi za zariadenie pripojenia a poskytovanie služby cenu podľa Tarify ako aj plniť si všetky ďalšie povinnosti tak, ako účastníkovi vyplývajú zo Zmluvy, VZP a Tarify.
12. „**Zariadenia poskytovateľa pre poskytovanie služby**“ /ďalej len „zariadenia“/ sú Set-Top Box, sieť, účastnícky rozvod, vedenie a ich príslušenstvo.
13. „**Verný zákazník**“ je zákazník, ktorý má s ANTIKOM uzatvorenú platnú a účinnú zmluvu o pripojení do siete Internet a zároveň nemá neuhradené pohľadávky zo zmluvy VTS Antik a zo zmluvy o Internete s ANTIKOM po lehote splatnosti.
14. „**Iný zákazník**“ je zákazník, ktorý nemá s ANTIKOM uzatvorenú platnú a účinnú zmluvu o pripojení do siete Internet a má záujem iba o službu Tango Digitálna Televízia alebo je to zákazník, ktorý má zmluvu o Internete s ANTIKOM a zároveň má neuhradené pohľadávky po lehote splatnosti voči ANTIKU.
15. „**Nový zákazník**“ je zákazník, ktorý zatiaľ nemá s ANTIKOM uzatvorenú platnú a účinnú zmluvu o pripojení do siete Internet, ale chystá sa ju uzatvoriť spoločne so zmluvou Tango Digitálna Televízia.
16. „**Neodôvodnený výjazd technického pracovníka**“ je taký výjazd technického pracovníka poskytovateľa do miesta pripojenia, ktorý bol zapríčinený neoprávnenou manipuláciou so zariadeniami, ktoré patria poskytovateľovi alebo nebol nevyhnutný a bol zapríčinený problémami, ktoré vznikli na zariadeniach, ktoré nepatria poskytovateľovi služby, resp. bol zapríčinený problémami, ktoré vznikli nesprávnym nastavením zariadení, ktoré nepatria poskytovateľovi služby.
17. „**Odôvodnený výjazd technického pracovníka**“ je taký výjazd technického pracovníka poskytovateľa do miesta pripojenia, ktorý bol nevyhnutný pre opravu zariadení poskytovateľa pre poskytovanie služby bez zavinenia zákazníka.
18. „**Deštruktívna nálepka**“ je ochranný prvok, ktorý zabraňuje neoprávnenému otváraniu a manipulácii so Set-Top Boxom. Jej akékoľvek poškodenie sa spoplatňuje podľa Tarify.

II. Špecifikácia služieb a doplnkových služieb

A. Špecifikácia služieb

Zákazník dostáva v koncovom bode televízne vysielanie v digitálnej podobe prostredníctvom IP siete kompatibilné s formátom MPEG2 / MPEG4.

Všetky služby Tango Digitálna Televízia sú poskytované 24 hodín denne 7 dní v týždni v kvalite prijímaného signálu zo satelitu od jednotlivých vysielateľov bez prekódovania. Celková kvalita výstupu na televíznej obrazovke však závisí aj od typu televízneho prijímača a od spôsobu jeho zapojenia k Set-Top Boxu, a to v tomto poradí:

HDMI kábel	- najlepšia kvalita
SCART kábel, YPbPr kábel	- veľmi dobrá kvalita
RF (koaxiál) kábel	- dobrá kvalita

Všetky služby Tango Digitálna Televízia je možné využívať iba v sieti Antik network, ktorá vie garantovať dostupnosť služieb a dostatočne vysokú prenosovú rýchlosť a kvalitu pre prijímanie IPTV dát a služieb v závislosti od kvality a ponuky kanálov. Povolnený výpadok služby Tango Digitálna Televízia je stanovený na 1 % mesačne.

1. Služba TANGO „**Základný balík**“ poskytuje zákazníkovi súhrn televíznych a rozhlasových staníc, ktoré vytvárajú jeden celok. Presný obsah jednotlivých televíznych a rozhlasových staníc je definovaný v platnej Tarife Tango Digitálna Televízia, článok III.
2. Služba TANGO „**Prémiový balík**“ poskytuje zákazníkovi súhrn televíznych staníc vytvárajúcich jeden celok. Tento balík nie je súčasťou Základného balíka a je poskytovaný odplatne. Presný obsah jednotlivých televíznych staníc je definovaný v platnej Tarife Tango Digitálna Televízia, článok III.
3. Služba TANGO „**Filmový balík**“ poskytuje zákazníkovi súhrn televíznych staníc vytvárajúcich jeden celok súvisiaci s filmovým žánrom. Tento balík nie je súčasťou Základného a ani Prémiového balíka. Presný obsah jednotlivých televíznych staníc je definovaný v platnej Tarife Tango Digitálna Televízia, článok III.
4. Služba TANGO „**Maďarský balík**“ poskytuje zákazníkovi súhrn televíznych staníc s vysielacím jazykom maďarským, ktoré vytvárajú jeden celok. Tento balík nie je súčasťou Základného, Prémiového a ani Filmového balíka. Presný obsah jednotlivých televíznych staníc je definovaný v platnej Tarife Tango Digitálna Televízia, článok III.
5. Služba TANGO „**HD balík**“ poskytuje zákazníkovi súhrn televíznych staníc vysielaných vo vyššom rozlíšení ako televízne kanály vysielané v štandardnom rozlíšení, ktoré vytvárajú jeden celok. Tento balík nie je súčasťou Základného, Prémiového, Filmového a ani Maďarského balíka. Presný obsah jednotlivých televíznych staníc je definovaný v platnej Tarife Tango Digitálna Televízia, článok III.

B. Špecifikácia doplnkových služieb

1. Doplnková služba „**TangoPlus**“ umožňuje zákazníkovi sledovať ním označené v budúcnosti vysielané relácie na ANTIKOM stanovených televíznych kanáloch, ktoré bude chcieť sledovať v inom ako v reálnom čase. Označiť reláciu znamená zvoliť si tlačidlom na diaľkovom ovládači jednu z týchto možností: Označiť všetky relácie za daný deň, Označiť všetky relácie alebo Označiť si relácie jednotlivito. Sledovať môže zákazník len relácie, ktoré budú vysielané v čase nasledujúcom po aktivácii služby a súčasne po ich označení zákaznikom. Označené relácie môže zákazník sledovať po dobu 20 dní od dňa odvysielania relácie.

Postup pre sledovanie už odvysielanej a zároveň aj predtým označenej relácie: Stlačením tlačidla EPG na diaľkovom ovládači sa nám zobrazí zoznam relácií, v ktorom sa pomocou šípiek na diaľkovom ovládači presunieme na požadovaný dátum, v ktorom sa nachádza relácia, ktorú máme v úmysle sledovať. Výber požadovanej relácie potvrdíme tlačidlom OK na diaľkovom ovládači. Táto doplnková služba sa poskytuje zákazníkovi bezodplatne a o rozsahu jej využitia rozhoduje výlučne zákazník. Nie je však dostupná pre zákazníkov – podnikateľov.

2. Doplnková služba „**TangoShop**“ umožňuje zákazníkovi využívanie rôznych podslužieb v oblasti domácej zábavy v závislosti od ponuky ANTIKU.

3.

3.1. Doplnková služba „Tango do vrecka“ umožňuje zákazníkov sledovať televízne kanály v rámci príslušného druhu zákazníkom zvoleného balíka (špecifikácie služby Tango Digitálna Televízia) poskytovaného podľa Zmluvy uzatvorenej s poskytovateľom, a to na zariadení umožňujúcom zobrazovať televízny obsah s pripojením do siete internet s rýchlosťou pripojenia vyššou ako 2 Mbit/s. Službu je zákazník oprávnený využívať výlučne na súkromné účely nekomerčným spôsobom.

3.2. Táto doplnková služba bude zákazníkovi zriadená za nasledovných podmienok:

- zákazník si od poskytovateľa zakúpi zariadenie „Tango kľúč“ pre poskytovanie tejto doplnkovej služby v hotovosti za kúpnu cenu podľa aktuálneho cenníka -Tarify poskytovateľa a zaplatením jeho ceny sa stane vlastníkom tohto zariadenia a

- zákazník si u poskytovateľa písomne objedná zariadenie a poskytovanie doplnkovej služby „Tango do vrecka“;

a to v lehote do troch dní odo dňa písomného potvrdenia objednávky poskytovateľom, ak nebude osobitne poskytovateľom stanovené inak.

3.3. Zariadenie „Tango kľúč“, za ktoré zákazník riadne uhradil poskytovateľovi dojednanú odplatu, je vo výlučnom vlastníctve zákazníka. Zariadenie „Tango kľúč“ je zákazník oprávnený pripojiť a používať výlučne na Set-Top Boxe, ktorý zákazník využíva pre súkromné účely nekomerčným spôsobom podľa zmluvy uzatvorenej s poskytovateľom.

3.4. Zákazník berie na vedomie, že doplnková služba nebude funkčná v prípade, ak z akéhokoľvek dôvodu nebude funkčná alebo poskytovaná služba Tango Digitálna Televízia, v prípade nefunkčnosti, vady alebo poruchy Set-Top Boxu, v prípade, ak zákazníkovi bude z akéhokoľvek dôvodu prerušené alebo zablokované poskytovanie tejto doplnkovej služby alebo služby Tango Digitálna Televízia, ako aj v prípade nedostatočnej výkonnosti internetu (tj. najmä rýchlosti pripojenia pod 2 Mbit/s).

3.5. Za zriadenie a poskytovanie tejto doplnkovej služby je zákazník povinný uhrádzať poskytovateľovi pravidelnú mesačnú odplatu vo výške podľa aktuálneho cenníka – Tarify poskytovateľa v lehotách a spôsobom podľa zmluvy a VZP. V prípade omeškania zákazníka s platením platieb za poskytovanie tejto doplnkovej služby je poskytovateľ oprávnený požadovať od zákazníka okrem nezaplatenej čiastky i úroky z omeškania vo výške podľa VZP. Omeškanie zákazníka s platením úhrad za poskytovanie tejto doplnkovej služby nemá za následok stratu práva zákazníka na využívanie iných služieb poskytovaných zákazníkovi poskytovateľom.

3.6. V prípade omeškania zákazníka s platením platieb za poskytovanie tejto doplnkovej služby alebo v prípade, ak zákazník porušuje povinnosti podľa zmluvy, VZP alebo Tarify, je poskytovateľ oprávnený jednostranne prerušiť zákazníkovi poskytovanie tejto doplnkovej služby, a to na obdobie až do úplného splnenia všetkých povinností zákazníkom alebo do úplného odstránenia závažného stavu.

3.7. Právo zákazníka na poskytovanie doplnkovej služby zaniká vždy so zánikom práva na poskytovanie služby Tango Digitálna Televízia, vrátane prípadov, ak dôjde k prerušeniu alebo obmedzeniu poskytovania služby Tango Digitálna Televízia.

3.8. Zákazník má právo písomne reklamovať kvalitu doplnkovej služby a správnosť vyúčtovania úhrady spôsobom upraveným v Zmluve a vo VZP. V prípade nemožnosti užívania doplnkovej služby zavinenom poskytovateľom a trvajúcim bez prestávky po dobu dlhšiu ako 24 hodín, je zákazník oprávnený požadovať zľavu z pravidelného užívateľského poplatku za poskytovanie doplnkovej služby vo výške 1/30 z mesačného poplatku za každých takýchto 24 hodín. Pre priznanie nároku na poskytnutie takejto zľavy sa vyžaduje, aby zákazník uplatnil zľavu v písomne odôvodnenej žiadosti najneskôr do troch mesiacov po obnovení poskytovania služby.

3.9. V otázkach neupravených v tomto článku Tarify o poskytovaní doplnkovej služby „Tango do vrecka“ sa táto doplnková služba riadi i ostatnými ustanoveniami Tarify a VZP. Ustanovenia tohto článku Tarify majú prednosť pred ostatnými ustanoveniami Tarify a VZP v prípade, ak upravujú rovnaké otázky odlišným spôsobom.

III. Cena služieb

A. Pravidelné mesačné poplatky za služby

VERNÝ ZÁKAZNÍK		
Názov balíka	Ponuka televíznych a rozhlasových kanálov	Mesačný poplatok v EUR
Tango - Základný balík	TV: STV1, STV2, TV Markíza, TV Markíza HD, TV Doma, TV JOJ, JOJ PLUS, JOJ HD, JOJ PLUS HD, TA3, ČT1, ČT2, ČT24, ČT HD, FILM+, Eurosport, Nova Sport, Nova Sport HD, Sport 1, Disney Channel, Cartoon Network/TCM, Jim Jam, Duck TV, AXN, TLC, MTV Czech, VH1, Óčko, Musiq1, MusicBox, Discovery Channel, Animal Planet, TV Naša, TV REGION, TV Zemplín, CETV, TV Poprad, TV Nitrička, RTVe, Noe TV, TV Lux, TV8, Ring TV, Residence TV, Z1, RAI Uno, RAI Due, RAI Tre, CNN International, Al Jazeera English, Al Jazeera Arabic, NDR, SWR, WDR, RBB, MDR, BR, Deutsche Welle, HR, ARTE, France 24 English, France 24 French, TV5 Monde, TVE, Canal 24 Horas, VTV4, ERT, ORF 1, ORF 2, HRT1, HRT2, SLO 1, SLO 2, VOX, RTR Planeta, Russia 24, CCTV4, CCTV China, CCTV Español, CCTV Arabic, CCTV Français, CCTV, CCTV9, CCTV Rusksij, Pervijj Kanal. Rádiá: FUN RADIO, EXPRES, Europa 2, Jemné Melódie, Rádio KISS, Rádio Košice, HORNET, HEY!, VIVA, HIT FM, SRo1 - Slovensko, SRo2 - Regina Košice, SRo2 - Regina Banská Bystrica, SRo2 - Regina Bratislava, SRo3 - Devín, SRo4 - FM, SRo5 - Patria, SRo6 - Slovakia International, SRo7 - Klasika, SRo8 - Litera, Rádio Lumen, ČRo1 - Radiožurnál, ČRo2 - Praha, ČRo3 - Vltava, ČRo - Radio Wave, ČRo D-dur, ČRo Leonardo, ČRo Rádio Česko, ČRo Region, Danceradio (CZ), Radio 7, G – Radio, Radio Proglas	0,00
Tango - Prémiový balík (vyšší)	TV: Discovery World, Discovery Science, Discovery Travel&Living, Investigation Discovery, Viasat Explorer, Viasat History, DoQ, AXN Crime, AXN Sci-Fi, Boomerang, KiKa, Paprika, Spektrum Home, Fishing&Hunting, MTV Hits, MTV Dance, MTV Rocks, VH1 Classic, ZDF, ARD, 3Sat, Sport 2, FilmBox, CS Film, Kino CS, Doku CS, Muzika CS, Fashion TV, Daring!TV, Private Spice, Spice, Public TV, TV Patriot, RTL, RTL 2, SUPER RTL, Pro 7, Kabel Eins, Sat1, N24, Sixx, Party TV, Mezzo TV, Poker Channel, Deluxe MusicDeluxe Lounge HD, Fashion One, Fashion One HD	7,88
Tango - Filmový balík (vyšší)	TV: HBO, HBO 2, HBO Comedy, HBO HD, Cinemax, Cinemax 2.	9,40
Tango - Maďarský balík (vyšší)	TV: M1, M2, DUNA1, DUNA2, RTL Klub, FILM+2, Sorozat, Cool TV, Prizma TV, Magyar ATV, Muzika TV, Nótá TV, MusicMix/SuperOne, Cartoon Network.	2,00
Tango - HD balík (vyšší)	TV: myŽen TV HD, Hustler TV HD/3D, Mezzo Live HD, Discovery HD Showcase, Animal Planet HD, Brava HDTV, MTV Live HD, Trace Urban HD, Trace Sports HD, Trace Tropical HD	8,88

INÝ ZÁKAZNÍK		
Názov balíka	Ponuka televíznych a rozhlasových kanálov	Mesačný poplatok v EUR
Tango - Základný balík	TV: STV1, STV2, TV Markíza, TV Markíza HD, TV Doma, TV JOJ, JOJ PLUS, JOJ HD, JOJ PLUS HD, TA3, ČT1, ČT2, ČT24, ČT HD, FILM+, Eurosport, Nova Sport, Nova Sport HD, Sport 1, Disney Channel, Cartoon Network/TCM, Jim Jam, Duck TV, AXN, TLC, MTV Czech, VH1, Óčko, Musiq1, MusicBox, Discovery Channel, Animal Planet, TV Naša, TV REGION, TV Zemplín, CETV, TV Poprad, TV Nitrička, RTVe, Noe TV, TV Lux, TV8, Ring TV, Residence TV, Z1, RAI Uno, RAI Due, RAI Tre, CNN International, Al Jazeera English, Al Jazeera Arabic, NDR, SWR, WDR, RBB, MDR, BR, Deutsche Welle, HR, ARTE, France 24 English, France 24 French, TV5 Monde, TVE, Canal 24 Horas, VTV4, ERT, ORF 1, ORF 2, HRT1, HRT2, SLO 1, SLO 2, VOX, RTR Planeta, Russia 24, CCTV4, CCTV China, CCTV Español, CCTV Arabic, CCTV Francais, CCTV, CCTV9, CCTV Russkij, Pervyj Kanal. Rádiá: FUN RADIO, EXPRES, Europa 2, Jemné Melódie, Rádio KISS, Rádio Košice, HORNET, HEY!, VIVA, HIT FM, SRo1 - Slovensko, Sro2 - Regina Košice, Sro2 - Regina Banská Bystrica, Sro2 - Regina Bratislava, SRo3 - Devin, SRo4 - FM, SRo5 - Patria, SRo6 - Slovakia International, SRo7 - Klasika, SRo8 - Litera, Rádio Lumen, ČRo1 - Radiožurnál, ČRo2 - Praha, ČRo3 - Vltava, ČRo - Radio Wave, ČRo D-dur, ČRo Leonardo, ČRo Rádio Česko, ČRo Region, Danceradio (CZ), Radio 7, G – Radio, Radio Proglas	5,88
Tango - Prémiový balík (vyšší)	TV: Discovery World, Discovery Science, Discovery Travel&Living, Investigation Discovery, Viasat Explorer, Viasat History, DoQ, AXN Crime, AXN Sci-Fi, Boomerang, KiKa, Paprika, Spektrum Home, Fishing&Hunting, MTV Hits, MTV Dance, MTV Rocks, VH1 Classic, ZDF, ARD, 3Sat, Sport 2, FilmBox, CS Film, Kino CS, Doku CS, Muzika CS, Fashion TV, Daring!TV, Private Spice, Spice, Public TV, TV Patriot, RTL, RTL 2, SUPER RTL, Pro 7, Kabel Eins, Sat1, N24, Sixx, Party TV, Mezzo TV, Poker Channel, Deluxe MusicDeluxe Lounge HD, Fashion One, Fashion One HD	7,88
Tango - Filmový balík (vyšší)	TV: HBO, HBO 2, HBO Comedy, HBO HD, Cinemax, Cinemax 2.	9,40
Tango - Maďarský balík (vyšší)	TV: M1, M2, DUNA1, DUNA2, RTL Klub, FILM+2, Sorozat, Cool TV, Prizma TV, Magyar ATV, Muzika TV, Nóta TV, MusicMix/SuperOne, Cartoon Network.	2,00
Tango - HD balík (vyšší)	TV: myZen TV HD, Hustler TV HD/3D, Mezzo Live HD, Discovery HD Showcase, Animal Planet HD, Brava HDTV, MTV Live HD, Trace Urban HD, Trace Sports HD, Trace Tropical HD	8,88

NOVÝ ZÁKAZNÍK		
Názov balíka	Ponuka televíznych a rozhlasových kanálov	Mesačný poplatok v EUR
Tango - Základný balík	TV: STV1, STV2, TV Markíza, TV Markíza HD, TV Doma, TV JOJ, JOJ PLUS, JOJ HD, JOJ PLUS HD, TA3, ČT1, ČT2, ČT24, ČT HD, FILM+, Eurosport, Nova Sport, Nova Sport HD, Sport 1, Disney Channel, Cartoon Network/TCM, Jim Jam, Duck TV, AXN, TLC, MTV Czech, VH1, Óčko, Musiq1, MusicBox, Discovery Channel, Animal Planet, TV Naša, TV REGION, TV Zemplín, CETV, TV Poprad, TV Nitrička, RTVe, Noe TV, TV Lux, TV8, Ring TV, Residence TV, Z1, RAI Uno, RAI Due, RAI Tre, CNN International, Al Jazeera English, Al Jazeera Arabic, NDR, SWR, WDR, RBB, MDR, BR, Deutsche Welle, HR, ARTE, France 24 English, France 24 French, TV5 Monde, TVE, Canal 24 Horas, VTV4, ERT, ORF 1, ORF 2, HRT1, HRT2, SLO 1, SLO 2, VOX, RTR Planeta, Russia 24, CCTV4, CCTV China, CCTV Español, CCTV Arabic, CCTV Francais, CCTV, CCTV9, CCTV Russkij, Pervyj Kanal. Rádiá: FUN RADIO, EXPRES, Europa 2, Jemné Melódie, Rádio KISS, Rádio Košice, HORNET, HEY!, VIVA, HIT FM, SRo1 - Slovensko, Sro2 - Regina Košice, Sro2 - Regina Banská Bystrica, Sro2 - Regina Bratislava, SRo3 - Devin, SRo4 - FM, SRo5 - Patria, SRo6 - Slovakia International, SRo7 - Klasika, SRo8 - Litera, Rádio Lumen, ČRo1 - Radiožurnál, ČRo2 - Praha, ČRo3 - Vltava, ČRo - Radio Wave, ČRo D-dur, ČRo Leonardo, ČRo Rádio Česko, ČRo Region, Danceradio (CZ), Radio 7, G – Radio, Radio Proglas	0,00
Tango - Prémiový balík (vyšší)	TV: Discovery World, Discovery Science, Discovery Travel&Living, Investigation Discovery, Viasat Explorer, Viasat History, DoQ, AXN Crime, AXN Sci-Fi, Boomerang, KiKa, Paprika, Spektrum Home, Fishing&Hunting, MTV Hits, MTV Dance, MTV Rocks, VH1 Classic, ZDF, ARD, 3Sat, Sport 2, FilmBox, CS Film, Kino CS, Doku CS, Muzika CS, Fashion TV, Daring!TV, Private Spice, Spice, Public TV, TV Patriot, RTL, RTL 2, SUPER RTL, Pro 7, Kabel Eins, Sat1, N24, Sixx, Party TV, Mezzo TV, Poker Channel, Deluxe MusicDeluxe Lounge HD, Fashion One, Fashion One HD	7,88
Tango - Filmový balík (vyšší)	TV: HBO, HBO 2, HBO Comedy, HBO HD, Cinemax, Cinemax 2.	9,40
Tango - Maďarský balík (vyšší)	TV: M1, M2, DUNA1, DUNA2, RTL Klub, FILM+2, Sorozat, Cool TV, Prizma TV, Magyar ATV, Muzika TV, Nóta TV, MusicMix/SuperOne, Cartoon Network.	2,00
Tango - HD balík (vyšší)	TV: myZen TV HD, Hustler TV HD/3D, Mezzo Live HD, Discovery HD Showcase, Animal Planet HD, Brava HDTV, MTV Live HD, Trace Urban HD, Trace Sports HD, Trace Tropical HD	8,88

Pravidelný mesačný poplatok je súčasťou faktúry alebo platobného kalendára a splatný najneskôr 15. deň kalendárneho mesiaca, v ktorom bola služba poskytnutá.

B. Poplatok za doplnkovú službu „TangoShop“ a “Tango do vrecka”

Názov doplnkovej služby	Mesačný poplatok v EUR	Kúpa zariadenia v EUR
Centrum domácej zábavy	nedá sa zatiaľ objednať	
Webový prehliadač	nedá sa zatiaľ objednať	
Videopožičovňa	nedá sa zatiaľ objednať	
Tango do vrecka	2,00	
Tango kľúč		39,00

Výška poplatku je súčasťou faktúry alebo platobného kalendára a splatná najneskôr 15. deň kalendárneho mesiaca, v ktorom bola služba poskytnutá.

C. Jednorazové poplatky

- 1) Úvodné poplatky,
- 2) Inštalačné poplatky,
- 3) Poplatky za úkony, servisné poplatky a pokuty.

1) Úvodné poplatky - zákazník je povinný uhradiť ich ako podmienku pre zriadenie služby.

Verný zákazník/ Iný zákazník/ Nový zákazník	Cena v EUR
Poplatok za aktiváciu služby	99,00

Set-top boxy bez HDD	
Zapožičanie 1. Set-top boxu bez HDD	0,00
Zapožičanie každého ďalšieho Set-top boxu bez HDD	58,00

Set-top boxy s HDD	
Zapožičanie 1. Set-top boxu s HDD	29,00
Zapožičanie každého ďalšieho Set-top boxu s HDD	99,00

Zámena Set-top boxu	
Výmena 1. Set-top boxu bez HDD za Set-top box so zabudovaným HDD	29,00
Výmena každého ďalšieho Set-top boxu bez HDD za Set-top box so zabudovaným HDD	49,00

HDD – interný alebo externý hard-disk slúžiaci na uschovávanie dát.

Úvodné poplatky sú splatné v hotovosti pri podpise zmluvy, okrem prípadu v ktorom poplatok za aktiváciu služby je rozdelený na 3 splátky.

Vrátenie časti Poplatku za aktiváciu podľa článku VII, bod 11 zmluvy:

	Suma v EUR
Vrátenie časti Poplatku za aktiváciu z dôvodu presťahovania sa	40,00

2) **Inštalčné poplatky** - v prípade, ak zákazník žiada inštaláciu technikom, prípadne si zvolí samoinštaláciu, alebo ak žiada viesť vedenie na označené miesto v lište:

Popis	Cena v EUR
Inštalácia technikom (zahŕňa inštalčné práce okrem lištovania)	9,00
Lištovanie (cena je uvedená za 1 m)	1,00
Samoinštalácia (cena obsahuje 1 ks 15 m ethernetového kábla)	0,00
Extra ethernetový kábel (15 m)	6,00
Extra ethernetový kábel (30 m)	10,00
Ethernetová spojka	1,50

Inštalčné poplatky sú splatné v hotovosti ihneď po vykonaní prác našim technikom alebo ihneď po prevzatí inštalčného materiálu.

3) **Poplatky za úkony, servisné poplatky a pokuty** - zákazník je povinný uhradiť ich prevádzkovateľovi v zmysle VZP Tango Digitálna Televízia, v zmysle Zmluvy Tango Digitálna Televízia alebo v zmysle Reklamačného poriadku Tango Digitálna Televízia.

Tabuľka poplatkov za úkony

Popis	Cena v EUR
Poplatok za zmenu zo Základného balíka na vyšší balík	0,00
Poplatok za zmenu z vyššieho balíka na Základný balík	4,00
Zmena údajov v subjekte zmluvy	4,00
Kópia dokladu	2,00
Poplatok za dobrovoľné prerušenie poskytovania služby na žiadosť zákazníka, ktorej prevádzkovateľ vyhovie	10,00
Poplatok za obnovenie poskytovania služby (znovupripojenie)	8,00
Vyhotovenie listiny zasielanej mailom	2,00
Administratívny poplatok za hotovostnú platbu v pokladni	1,00

Poplatky za úkony sú splatné v hotovosti pri žiadosti o vykonanie úkonu. Vykonanie takeého úkonu prevádzkovateľom je podmienené ich zaplatením.

Tabuľka servisných poplatkov

Popis	Cena v EUR
Výjazd technického pracovníka (odôvodnený)	0,00
Výjazd technického pracovníka (neodôvodnený) s diagnostikou problému	10,00
Výjazd technického pracovníka (neodôvodnený) s odstránením poruchy, vrátane spojovacieho materiálu a spojovacích prác	20,00
Výjazd technického pracovníka (neodôvodnený) s odstránením poruchy, vrátane inštalčného materiálu a inštalčných prác	30,00

Servisné poplatky sú splatné v hotovosti pri výjazde technika.

Pokuty pri porušení povinností

Popis	Suma v EUR
Neoprávnená manipulácia so Set-Top Boxom	100,00
Poškodenie Set-Top Boxu	100,00
Pokuta pri vrátení neúplného, resp. poškodeného balenia zapožičaného Set-Top Boxu (zahŕňa poškodenie krabice, stratu diaľkového ovládača, SCART kábla, HDMI kábla, adaptéra, návodu na použitie). Pokuta je za každý 1 ks chýbajúcej položky	4,00
Poškodenie deštručnej nálepky (plomby)	100,00
Pokuta za použitie nepovoleného zariadenia	100,00
Výzva na zaplatenie	2,00
Nevrátenie Set-Top Boxu včas	100,00

Sú splatné v 7. deň po zistení prevádzkovateľom porušenia povinností účastníkom, ktoré je dôvodom vzniku poplatku.

IV. Záverečné ustanovenia

1. Táto Tarifa je súčasťou zmluvného vzťahu poskytovateľa, prevádzkovateľa a účastníka – zákazníka.

2. Zmeny v tejto Tarife sa vykonávajú v súlade s VZP Tango Digitálna Televízia.

Táto Tarifa Tango Digitálna Televízia nadobúda účinnosť dňa: 1. 1. 2012

V Košiciach, dňa: 1.8.2011

ANTIK Telecom s.r.o.

Ing. Igor Kolla - konateľ